

高齢化社会に多様化する「お客様の声」

■高齢者は何歳から？

1月5日に日本老年学会などで作るワーキンググループが、高齢者の定義を従来の65歳から75歳に変える提案をしました。高齢者の境目は議論の分かれるところですが、少なからず巣鴨を訪れる高齢者が若返っていることは明らかです。30代・40代の人を買われる商品をサイズさえ合えば、70代・80代のお客様が買っていかれる光景も珍しくありません。しかし、高齢化による体力的老化や生活環境の変化については、人それぞれの年齢やライフスタイルによっても千差万別。とは言え、洋の東西を問わず多くの人は高齢化する、外へ出て活動する時間が減り、家や喫茶店や病院や集会所やスポーツセンターの中で過ごす時間が増えるようです。20年以上前にアメリカの高齢者タウン“サンシティー”を視察しましたが、高齢化によるライフスタイルの変化や趣向の変化を目の当たりにして、来るべき日本の高齢化社会に思いを寄せたものです。そして、東京五輪2020年には我々団塊の世代が全員70歳を超えます。今後さらに進むIT化社会、人工知能化の中でマルジのお客様が何を望まれるのか、その変化に興味津々です。

■20℃は暖かいのか、寒いのか？

北海道の人は0℃で「暖かい」と言い、ハワイの人は20℃で「寒い」と感じるそうです。いや同じ東京に住んでいても、9月の20℃は「少し寒い」感じがしますし、3月の20℃は

「少し暑い」と感じます。さらに人それぞれの年齢や環境によって感じ方はさまざまです。高齢化によって病院需要が増え、マルジのお客様でも「大きいサイズのパジャマがほしい」「145センチの低い人の…」さらに、「病院の中は暖房が聞いているので、冬でも薄地の…」という人もいれば、「田舎のほうでは厚地が…」と要望は様々です。さらにマルジでは年齢に関係なくパジャマはピンク系の色が圧倒的に売れるのですが、田舎の店ではピンク色は売れないという話もよく聞きます。

■「面倒くさい」は禁物です

さらに難しいのは「きつい」「ゆるい」といった個人的かつ感覚的な問題です。お買い物していかれた肌着やスラックスを持ってきて、「このLLサイズは小さい。サイズ表示が間違っていない？」と交換に来られるお客様が増えています。JIS企画などのサイズ基準では要件を満たしていても、個々人が感じるものはJISには基準化できません。また若いころのサイズを覚えていて、現在のご自分のサイズが分からないというお客様も少なくありません。ブラジャーや肌着などもマルジでは採寸いたします。またご試着いただくことで、できるだけ皆様にご不便をおかけせずにお買い物をしていただきたいと思います。「いやア、いいわ面倒くさいし…」その一言が高齢化の証です。ぜひ、ご試着をお勧めいたします。ご試着は「若さの証」です。

合掌



マルジ社長

マルジほのぼの新聞

創刊2000年4月
2017年2月号
0204号

棚卸のお知らせ

29年2月16日(木)
2月17日(金)

16日(木)
3号館・赤パンツ館 15:00閉店
1号館・2号館 18:00閉店

17日(金)
3号館・赤パンツ館 15:00まで営業
1号館・2号館 終日お休み

マスコミ 日誌

韓流ボーカルユニット MR.MR

『ミスターミスター』
といっても“少女時代”ではありません。今、人気の韓流ボーカルグループです。全員身長が180cm以上のイケメンでMR.MRは『男の中の男』という意味だそうです。私は知らずに『どうぞどうぞ』という感じでしたが後日、ファンの方がSNSで訪ねて来られて3号館レジ裏のサイン入CDに感激されて写ってもらえました。

常務

営業時間変更のお知らせ

棚卸のため、変則営業になります。

2月16日(木)
3号館・赤パンツ館は15時閉店
1号館・2号館は18時閉店

2月17日(金)
3号館・赤パンツ館は(15時まで)営業します。
1号館・2号館は終日お休みさせていただきます。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございません

おめでとう日本一

地元十文字高校が女子サッカー日本一に輝く

巣鴨にある十文字高校サッカー部は、「全日本高校女子サッカー選手権大会」において東京勢で初めて、悲願の全国制覇をしました。小池都知事にも都庁を表敬訪問し優勝を報告しました。また、28日には巣鴨地蔵通り商店街にて優勝パレードも行われました。2020年東京五輪にはメンバー入りする選手もいるのでは・・・今後の活躍を皆様で応援しましょう。

表彰を受ける選手たち

次回友の会スタンプ 2倍押しセール

スタンプを貯めるチャンスです
3月15日(水) ▶ 17日(金)

マルジ 2月のご案内

★2月2日(木) マルジの日
スタンプ2倍!
写真撮影会
写真撮影会 店頭ですがもん
と写真が撮れます。

★2月11日(初)・12日(日)
Happy Valentine's Day
バレンタイン抽選会
2,000円で1回抽選が出来ます
お楽しみ賞品たくさん!!
特賞 1万円のマルジ商品券
最終日は18時で終了です

★2月13日(月)▶15日(水)
友の会スタンプ2倍!
100円で1点貯まる! たまる!
★スタンプが通常の2倍! ご入会のチャンスです!
新入会のお客様にはプラス5点のプレゼント!

★2月の酉の日
2月3日(金) 15日(水) 27日(月)
お買い上げ2,000円ごとに「おみくじばし」をプレゼント!

ぶらり巣鴨

さいたま市岩槻区 T様
さいたま市よりお越しのお客様のご紹介です。親子三代でご来店されました。お母さんは赤いパンツのご愛用者で今回の目的も『赤パンツ』。とても暖かくなるとのことでも他にもくつ下などを求めいただきました。5歳のゆあちゃんを囲み楽しんで商品を選ばれているお姿はとても微笑ましく幸せがあふれていました。

マルジのトイレはお気軽にお使いください

新春初商い お年玉特別企画・読者プレゼント!!

「ほのぼの新聞200号記念読者プレゼント」に、たくさんのお客様にご応募いただきありがとうございました。厳選な抽選のうえ当選者を決定しました。発表は発送をもって代えさせていただきます。

当選者発表!

ムアツまくら 豊島区 細谷様
豊島区 柳原様
川崎市 赤坂様
埼玉県 中川様

TORマッサージシート&チェア 墨田区 伊藤様

◆本金箱手插金庫 濱野様 千葉県 栗飯原様
岸田様 札幌市 荒木様
小澤様 練馬区 小田切様
数馬様 豊島区 妻神様
磯田様 千葉県 中庭様
小松様 世田谷区 天野様

◆蓄熱湯たんぽ 板橋区 金谷様
豊島区 糸井様
豊島区 町田様
豊島区 伏見様

※応募用紙は個人情報保護のためシュレッダーにて処分いたしました。

2月18日(土)・19日(日) HAPPY ワンコインセール!

1号館 婦人チュニック 限定150枚 500円
ショートブーツ 婦人 限定60足 500円
婦人皮手袋 限定50枚 500円
KBフックスレギンス裏起毛 M~L・JM~L 限定100枚 500円
シェイプインナー肌着 M~L・L~LL 限定47枚 500円
2重はらまき 婦人 プリーサイズ 限定50枚 500円

2号館 お得なこの日にお出かけ下さい(^^)
のびのびウェーブ肌着 M~LL 限定100枚 500円
綿混レギンス 9分丈(黒) M~LL 限定100枚 500円
ソフトカップ付きラン型肌着 婦人 縮100% M~LL 限定60枚 500円
グンゼ ホットマジック 婦人 M~LL 限定40枚 500円
グンゼ 温パンツ 婦人 M~LL 限定30枚 500円
電動角質リムーバー フットローラー 限定50個 500円
ベノア DDクリーム 限定24個 500円

トイレが増えます!

マルジ2号館側の「児童公園の公衆トイレ」がリニューアル!!
また巣鴨地域文化創造館(待夢)も、トイレが充実する予定です。

児童公園
マルジ2号館
中山道待夢
マルジ1号館

お客様の声

千葉県白井市 M様 (1月2日)
巣鴨のお地蔵様が大好きで、お参りの帰りにマルジさんに寄っています。毎年、赤パンツを楽しみにお正月に来ています。今年もおかげで元気に過ごせます。ありがとうございました。赤パンツ売場の店員さんは皆さん笑顔で対応もとても良かったです。

お客様の作品紹介

「マルジさんの赤パンツに付いていた赤いハギレを使ってお雛様を作ってみました」と大切に持ってきていただきました。遠方より足を運びありがとうございました。

多摩市 S様(12月20日)

バレンタインデー

2月14日(火)

当日お買い上げのお客様にマルジからささやかなチョコをプレゼント!

チョコはなくなり次第終了させていただきます。

赤のハギレ 作品募集中

毎年6月末に開催しています「東北支援チャリティ」にお客様よりお寄せいただいた作品の「展示即売会」を開催しています。皆様からの作品をお待ちしております。

タウンガイド

とげぬき地蔵尊 豆まき 2月3日(金)

とげぬき地蔵尊高岩寺様にて本年も豆まき行事が行われます。芸能人やお相撲さん、年男女さんと一緒に皆さんの今年一年の幸せを願います。

マルジ劇場開演

マルジ「ホームページ」YouTubeでも、ご覧いただけます。

赤パンツコレクション

マルジオリジナル赤パンツを豪華ラインナップで一気にご紹介!!

2号館 婦人チュニック 限定150枚 500円

ピーチ起毛Tシャツ 限定70枚 500円

今治フェイスタオル 500円

3号館

ミス! 25~27cm 紳士3足組 限定30枚 500円
スニーカーソックス 限定30枚 500円
ミス! 25~27cm 紳士3足組 限定30枚 500円
クルー丈ソックス 限定30枚 500円
モコモコパンツ 紳士 限定30枚 500円

イベント掲示板

1月2日(月) マルジ HELLO KITTY

「初商い」にキティの撮影会開催しました。すがもんも参加し楽しい撮影会となりました。

記念写真撮影会

INFORMATION

マルジのFacebook 始めました!

友の会のご案内
3年の有効期限 入会金不要!
全部貯まるよ1000円タダ!!
入会カンタン! お得です!
マルジ 友の会 すぐご入会下さい

次回友の会スタンプ 倍押しセール 3月15日(水) 17日(金)
マルジのトイレはお気軽にお使い下さい 2月17日 店休 します。

いいこと、あるある 毎月2日は 02マルジの日
マルジは税込価格です!
店内商品は、全て税込価格となっています。お値札通りのお値段です。

配送サービス
お買い上げ品を有料にて宅配便でお送りします
大きさによ送料は異なります
サービスカウンターまでどうぞ
元気に素敵生活
巣鴨 マルジ
TEL 03-3910-1409